



Pengadaan Perangkat Uninterruptible Power Supply (UPS) Cabang

Request for Proposal

Version 1.0

KERAHASIAAN

Dokumen ini mengandung informasi yang spesifik dan bersifat rahasia yang diberikan untuk tujuan komersial dan tidak boleh dicetak ulang atau diberikan kepada pihak-pihak lain tanpa melalui persetujuan tertulis dari PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

HAK CIPTA

Publikasi ini telah disiapkan dan ditulis oleh PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. dan adalah menjadi hak cipta. Selain daripada tujuan dan subyek yang ditulis dibawah Undang-Undang Hak Cipta, tidak ada bagian dari dokumen ini yang boleh dalam bentuk apapun atau dengan cara apapun (elektronik, mekanik, photocopy, recording dan lain-lain) dicetak kembali, disimpan dalam sistem retrieval atau dikirimkan, tanpa terlebih dahulu mendapatkan ijin tertulis dari pihak yang bertanggung jawab melakukan kontrol dokumentasi.

DAFTAR ISI

I. OBJECTIVE	3
A. Latar Belakang dan Tujuan	3
1. Latar Belakang	3
2. Tujuan	3
B. Kajian Benefit dan Risiko	3
1. Benefit	3
2. Risiko	4
C. Ruang Lingkup Pengadaan	4
D. Obyek Pengadaan	4
E. Kategori Obyek Pemeliharaan	4
F. Deskripsi Pengadaan	6
1. ATS/Subscription	6
2. Jasa Support Lokal	6
G. Service Level Agreement (SLA)	6
H. Denda/Penalty	6
I. Laporan	6
J. Jangka Waktu	6
Person In Charge	7

I. OBJECTIVE

A. Latar Belakang dan Tujuan

1. Latar Belakang

- a. Deskripsi singkat mengenai perangkat/solusi yang akan dipelihara
Pengadaan Perangkat UPS Cabang sangat diperlukan untuk menggantikan atau meremajakan perangkat UPS cabang yang rusak dimana sparepart perbaikan pada UPS yang tersebut sudah tidak tersedia lagi.
- b. Alasan Pengadaan Perangkat UPS Cabang
Yaitu untuk membackup catu daya listrik dan melindungi perangkat IT yang digunakan untuk operasional dari kerusakan karena adanya pemadaman listrik secara tiba-tiba agar operasional di Cabang dalam memberikan pelayanan kepada nasabah tetap berjalan dengan normal.
- c. Kondisi Existing (Konfigurasi, Metodologi System yang ada saat ini)
Kondisi saat ini Pengadaan Perangkat UPS Cabang dilakukan melalui pemilihan langsung dengan mengundang beberapa vendor UPS untuk mendapatkan 1 (satu) vendor pemenang, kepada vendor pemenang nantinya melakukan pengiriman dan pemasangan (jasa instalasi) UPS di Cabang-Cabang yang telah ditentukan oleh pihak Bank.
- d. Kontrak Pengadaan Awal
Kontrak Pengadaan Awal Pengadaan perangkat UPS Cabang yaitu Surat Perjanjian Pengadaan perangkat UPS cabang antara PT Bank Mandiri (Persero) Tbk dengan PT Prima Citra Lazuardi No. 0503/SPP/TIB.SPC.SS1/2020 tanggal 27 November 2020.

2. Tujuan

Tujuan dari Pengadaan Perangkat UPS Cabang, adalah:

- a. Menjaga kestabilan operasional IT Cabang agar tetap berjalan dengan normal dalam melayani nasabah apabila terjadi pemadaman listrik secara tiba-tiba.
- b. Untuk menjaga perangkat IT yang digunakan dari kerusakan dikarenakan seringnya pemadaman listrik secara listrik tiba-tiba.
- c. Dengan adanya pengadaan UPS baru untuk menggantikan atau meremajakan UPS yang telah lama digunakan atau menggantikan UPS yang rusak karena kelangkaan (discontinue) sparepart UPS.
- d. Mengamankan proses penyimpanan data apabila ada gangguan atau ketidakstabilan tegangan listrik utama (PLN) atau adanya pemadaman listrik secara tiba-tiba.

B. Kajian Benefit dan Risiko

1. Benefit

Benefit yang didapat dengan adanya Pengadaan Perangkat UPS Cabang adalah :

- a. Melindungi dan menjaga kestabilan perangkat IT yang digunakan dalam operasional Cabang dari pemadaman listrik secara tiba-tiba.
- b. Menjaga kehandalan dan memperpanjang usia pemakaian perangkat IT.
- c. Memberikan kenyamanan kepada user cabang dalam menjalankan aktifitasnya dalam memberikan pelayanan kepada nasabah dikarenakan perangkat IT yang digunakan tidak mengalami kendala apabila ada pemadaman listrik secara tiba-tiba.

2. Risiko

Risiko yang didapat apabila tidak ada Pengadaan Perangkat UPS Cabang, yaitu:

- a. Risiko operasional dan dapat mengganggu kelancaran dan kenyamanan cabang dalam memberikan pelayanan kepada nasabah apabila perangkat IT yang ada di cabang tidak dapat digunakan dikarenakan adanya kerusakan UPS dan juga adanya pemadaman listrik secara tiba-tiba.
- b. Apabila UPS yang ada di cabang rusak dikarenakan umur pemakaiannya telah melewati umur ekonomisnya dan sparepart untuk perbaikan juga sudah tidak ada (discontinue) maka dapat mengakibatkan perangkat IT yang digunakan dalam operasional juga akan lebih cepat rusak sehingga dapat mengganggu operasional cabang.

C. Ruang Lingkup Pengadaan

Ruang lingkup Pengadaan Perangkat UPS Cabang, yaitu:

1. Pengadaan perangkat UPS adalah untuk Kantor Cabang.
2. Memberikan garansi UPS yaitu 1 (satu) tahun.
3. Pengiriman UPS ke Kantor Pusat dan Cabang-cabang di wilayah Jabodetabek tidak dikenakan biaya pengiriman (free on delivery).
4. Pengiriman UPS untuk diluar wilayah Jabodetabek biaya pengirimannya dengan reimbursement (biaya ekspedisi sesuai dengan standar Bank Mandiri).
5. Menetapkan nama, nomor HP dan alamat email Person In Charge (PIC).
6. Pengadaan UPS untuk wilayah Jabodetabek sudah termasuk biaya jasa instalasi.
7. Sedangkan pengadaan UPS untuk diluar wilayah Jabodetabek tidak ada biaya jasa instalasi.

D. Obyek Pengadaan

Pengadaan Perangkat UPS Cabang adalah sebagai berikut:

No	Kapasitas UPS (KVA)	Jumlah
1	6 KVA	10
2	10 KVA	14
3	15 KVA	4
4	20 KVA	11
5	40 KVA	2
Jumlah		41

E. Spesifikasi Perangkat UPS Cabang

Output:	
Technology	Online, Double Conversion
Power Factor	≤ 0.9
Voltage	220V (+/- 1%)
Frequency Range	45-65 Hz (+/- 1%)
Waveform	Sinusoidal
Harmonic Distortion	< 2% at Full Linier

Phase	≤10 KVA = 1 Phase ≥10 KVA = 3 Phase
Input:	
Voltage	220 V
Voltage Range	110-300 Vac (50% load) 140-300 Vac (50% -70% load) 160-300 Vac (70%-100% load)
Frequency Range	45-65 Hz (+/- 5%)
Phase	≤10 KVA = 1 Phase ≥10 KVA = 3 Phase
Backup Mode:	
AC to DC	0 msec
Inverter to Bypass	4 msec (typical)
Run Time	≥ 8 Minutes (full load)
Current Crest Ratio	3 : 1
Alarm:	
Overload	Sounding Available
Low Battery	Sounding Available
Battery Mode	Sounding Available
Protection:	
Short Circuit	Auto Inverter Cut Off
Lighting & Surge	Filter Available
Over Temperature	Auto Inverter when > 80°C
Manual By Pass	Included
Isolation Transformer	Included
Starting:	
DC Start Enabled	Capacity 3 – 10 KVA
Monitoring:	
SNMP	SNMP Modul Onboard
Merk:	Vektor, Laplace, Topaz, Pascal, Gtec, Powerware, Liebert, Socomec, ICA, Kstar

F. Deskripsi Pemeliharaan

1. ATS/Subscription

Tidak ada ATS dalam pengadaan ini.

2. Jasa Support Lokal

a. Preventive Maintenance

Tidak ada preventive maintenance dalam pengadaan ini.

b. Corrective Maintenance

Tidak ada Corrective maintenance

G. Service Level Agreement (SLA)

1. Respon Time

Maksimum 1 jam/case setelah pihak Bank menghubungi Rekanan dengan sarana email atau telephone atau sms atau whatsapp.

2. Pengiriman UPS

Pengiriman UPS maksimum 10 hari kalendar setelah adanya permintaan UPS dari pihak Bank.

3. Garansi Perbaikan

SLA selama masa garansi yaitu 14 hari kerja sejak penyerahan UPS yang bermasalah kepada Rekanan untuk dilakukan perbaikan.

H. Denda/Penalty

Denda atau Penalty keterlambatan pengiriman yaitu Rp. 50.000,00 perhari setelah melewati jangka waktu pengadaan pada Purchase Order (PO).

I. Laporan

Rekanan memberikan laporan pengadaan (pengiriman dan/atau instalasi) UPS.

J. Jangka Waktu Pengadaan

1 (Satu) Tahun.

II. Personal In Charge

Nama :
Unit Kerja : IT Infrastructure Group
No. Telepon :
No. Handphone :
Email :

Nama :
Unit Kerja : IT Infrastructure Group
No. Telepon :
No. Handphone :
Email :

**Lembar Persetujuan Request For Proposal (RFP)
Pengadaan Perangkat Uninterruptible Power Supply (UPS) Cabang**

IT Infrastructure Group

Department Head

Team Leader

PROJECT SUMMARY MAINTENANCE

A. Latar belakang

Perkembangan Bisnis Bank yang sangat cepat dan ketergantungan dengan sistem IT yang tinggi serta untuk menunjang operasional cabang secara terus menerus dalam memberikan pelayanan kepada nasabah maka pengadaan Uninterruptible Power Supply (UPS) sangat diperlukan untuk menjaga kestabilan supply listrik cabang apabila tegangan utama (PLN) tidak berfungsi atau terjadi pemadaman listrik secara tiba-tiba.

Perangkat ups ini sangat penting sebagai cadangan listrik sementara walau hanya dengan backup time beberapa menit saja. Backup time ini sangat bermanfaat untuk menyimpan atau mengamankan data dan juga untuk menghindari kerusakan hardware perangkat IT.

B. Kondisi Existing dan Kebutuhan Pengadaan

Kondisi existing ups cabang saat ini adalah menggunakan beberapa merk sesuai standar Bank Mandiri namun ada merk ups yang tidak disupport oleh vendor pengadaan. Kebutuhan pengadaan perangkat UPS cabang adalah sebagai backup ups untuk menggantikan ups cabang yang rusak yang tidak ada support maintenance nya oleh vendor.

C. Ruang Lingkup Pengadaan

- Menetapkan Personal In Charge.
- Menyediakan alamat email, nomor telepon yang dapat dihubungi (HP, Telpn Kantor).
- Menjamin UPS asli dan baru.
- Memberikan garansi 1 tahun.
- Menempelkan masa berlaku garansi pada unit ups.
- UPS dikirim ke Bank Mandiri Kantor Pusat.

D. Lain-Lain

1. UPS yang digunakan adalah sesuai dengan standar atau spesifikasi bank mandiri.
2. Adanya garansi yang diberikan oleh vendor setelah pembelian.
3. Komponen atau sparepart ups harus asli dan kondisi 100% baru.

Technical Scoring Method	
Nama Pengadaan	Pengadaan Perangkat Uninterruptible Power Supply (UPS) Cabang

1. Metode Scoring untuk Pengadaan Jasa Managed Service Sistem IT Kantor Pusat Bank Mandiri adalah Pass & Fail.
2. Penilaian teknis akan dinilai dari proposal atau dokumen teknis yang disampaikan oleh rekanan dengan komponen dan persentase aspek penilaian sebagai berikut:

No	Kriteria Penilaian	Bobot (%)
1	Company Profile	5
2	Struktur Organisasi Project	10
3	Pengalaman Perusahaan	20
4	Prosedur Pengadaan UPS	15
5	Spesifikasi UPS	25
6	SLA dan Penalty	15
7	Laporan	10
	Total	100

3. Total Passing grade untuk keseluruhan komponen pada penilaian teknis adalah 100%

Bill of Quantity

Pengadaan Perangkat Uninterruptible Power Supply (UPS) Cabang

Jangka Waktu : 1 Tahun

Daftar Harga Satuan Perangkat Uninterruptible Power Supply (UPS) Cabang				
No	Kapasitas (KVA)	Qty (maks)	Harga Satuan	Total Harga (Incl. PPN)
1	6 KVA	10		
2	10 KVA	14		
3	15 KVA	4		
4	20 KVA	11		
5	40 KVA	2		
	Total Harga	41		

* Biaya Keseluruhan sudah termasuk PPN 11% dan Pajak-pajak lainnya yang berlaku